## Abstract

## Zivilcourage - Von der Schwierigkeit des Helfens unter Berücksichtigung des Falles München-Solln 2009

Die vorliegende Masterarbeit beschäftigt sich mit dem Thema Zivilcourage bzw. Helfen in gefährlichen Situationen. Die beiden miteinander verwandten Konzepte zu Hilfeleistung und Zivilcourageverhalten werden vorgestelltdurch Darstellung der Begrifflichkeiten und Präsentation von (Prozess-) Modellen; bedeutendeempirische Forschungsergebnisse werden präsentiert. Die Masterarbeit zeigt die vielgestaltigen Faktoren und Bedingungskonstellationen auf, die es für Menschen schwierig macht, in gefährlichen Situationen effektive Hilfe zu leisten. Es wird die Bedeutung von (Zivilcourage-) Verhaltenstrainings zur Implementierung von die Helfer unterstützenden Verhaltensskripts verdeutlicht; i. d. Z. wird das hessische Gewaltpräventionsprogramm "Gewalt-Sehen-Helfen" vorgestellt, das in Bezug gesetzt wird zu den bundesweit breit diskutierten Ereignissen in München-Solln 2009.